



VPS - DAS PERSÖNLICHE VOLVO SERVICE

Bereich: Kundendienst

Zu finden unter: Kundendienstprozesse / VPS-Das persönliche Volvo Service

Name: Herbert Gruber

Datum: 26. Februar 2019

Fa. Denzel / Eisenstadt wurde gemäß den VPS-Richtlinien zertifiziert

Sehr geehrte Damen und Herren,
liebe Volvo Partner,

Wir freuen uns sehr, dass das Team von Fa. Denzel in Eisenstadt die VPS- Ausbildung erfolgreich abgeschlossen hat und zertifiziert wurde:



Wir möchten diese Gelegenheit nutzen und uns nochmals sehr herzlich beim Team von Herrn Wagner, aber auch bei unserem Trainer Martin Brandner, der in diesem Betrieb von unserem ehemaligen Kollergen, Herrn Schrattenecker unterstützt wurde, für deren Engagement bedanken!

Die mehrmonatige Einführung der **VPS-Kernelemente LEAN, MST und PST** erforderte von den Teams Aufgeschlossenheit für Neues, die Bereitschaft zur Veränderung sowie konstruktives und strukturiertes Vorgehen.

Insbesondere die Weiterbildung ausgewählter Techniker zum **PST – dem persönlichen Service Techniker** - hat erheblich zur Aufwertung und zur Motivation dieser Mitarbeiter beigetragen. Darüber hinaus hat Fa. Denzel erhebliche Investitionen in den **Neubau der VPS-Werkstätte, mit direkter Einsicht vom neuen Volvo Schauraum**, vorgenommen und damit helle, repräsentative, den VPS-Standards entsprechende Arbeitsbereiche geschaffen, welche Mitarbeiter und Kunden gleichermaßen ansprechen.

Wir sind überzeugt, mit VPS das richtige Instrument in der Hand zu haben, um den künftigen Anforderungen und veränderten Rahmenbedingungen in der KFZ-Reparaturbranche gerecht zu werden und halten Sie über den Fortschritt dieses strategischen Projekts auf dem Laufenden.

Mit freundlichen Grüßen

Ihr VCA Customer Service- Team

Herbert Gruber