



JD Power Report 2012 Mitsubishi - japanischer Autohersteller mit den zufriedensten Kunden

- **Top 2 Platzierung für den Mitsubishi Colt im Kleinwagensegment**
- **Mitsubishi Motors belegt Top 3 Position bei den Autoherstellern**

Mitsubishi erhält mit der Top 3 Marken-Platzierung im Zufriedenheitsranking des diesjährigen J.D. Power Reports große Anerkennung von seinen Kunden. Unter den insgesamt 25 untersuchten Automobilherstellern eroberte sich die japanische Marke mit den drei Diamanten einen Podiumsplatz.

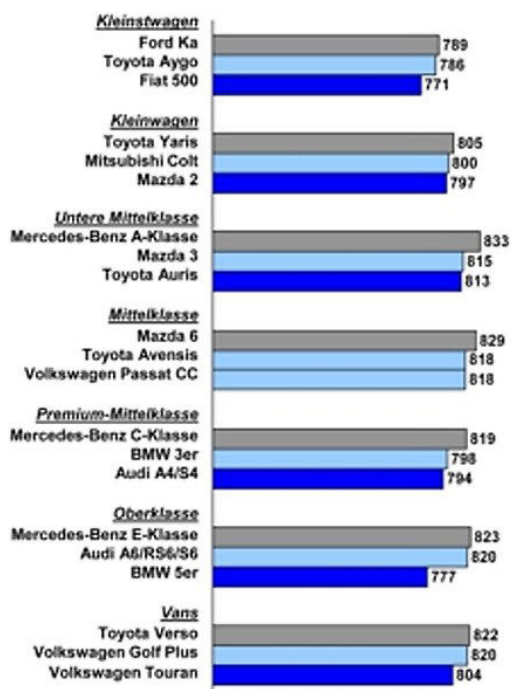
Der Mitsubishi Colt bestätigt mit der hervorragenden Top 2 Position wieder einmal seine große Beliebtheit bei den Kunden. Der J.D. Power Report belegt eindrucksvoll, den zweiten Rang in der Kleinwagenklasse unter 21 Mitbewerbern. Seit Jahren bewährt bei den Kunden und konstant in Sachen Zuverlässigkeit und Qualität.

Und: Mit „Sehr gut“ schneidet der flotte japanische Flitzer in den getesteten Kategorien „Karosserie“ und „Händlerservice“ ab.

Insgesamt 15.000 Autofahrer wurden von J.D. Power in Deutschland befragt und 79 Modellreihen von 25 Herstellern für die aktuelle Statistik akribisch untersucht. Das Marktforschungsinstitut J.D. Power ist weltweit eines der renommiertesten Unternehmen und seit 1968 in Fragen der Kundenzufriedenheit im Automobilssektor engagiert.

J.D. Power and Associates
2012 Germany Vehicle Ownership Satisfaction StudySM (VOSS)

Die drei Top-Modelle pro Segment
VOSS Gesamtbewertung



J.D. Power and Associates
2012 Germany Vehicle Ownership Satisfaction StudySM (VOSS)

Einflussfaktoren der Kundenzufriedenheit



JD Power Report 2012
VOSS Herstellerzufriedenheitsindex
(Basierend auf einer 1000-Punkte- Skala)

Herstellerwertung

Rang	Marke	Punktzahl
1.	Mercedes-Benz	824
2.	Toyota	808
3	Mitsubishi	799
4.	Mazda	798
5.	BMW	791
6.	Volkswagen	791
7.	Škoda	790
8.	Audi	788
9.	Volvo	788

Branchendurchschnitt 782

10.	Ford	780
11.	Honda	779
12.	Hyundai	778
13.	Seat	777
14.	Nissan	773
15.	Opel	773
16.	Renault	771
17.	Kia	768
18.	Suzuki	764
19.	Peugeot	754
20.	smart	752
21.	Fiat	751
22.	Dacia	745
23.	Citroën	734
24.	Alfa Romeo	731
25.	Chevrolet	634