



BMW SERVICE

FREUDE IM KOMPLETT- PAKET.

**BMW PAKET CARE /
BMW PAKET CARE PLUS.**

BMW EfficientDynamics
Weniger Verbrauch. Mehr Fahrfreude.

BMW PAKET CARE / BMW PAKET CARE PLUS:

BMW SERVICE KOMPLETT UND KOMFORTABEL.



Immer im perfekt gewarteten BMW unterwegs – und das zum einmaligen Fixpreis: BMW Paket Care bzw. BMW Paket Care Plus sind die all-inclusive Lösungen für die Freude am Fahren. BMW Paket Care bündelt die erforderlichen BMW Wartungsarbeiten in einem komfortablen Paket.

Das BMW Paket Care Plus umfasst zusätzlich die wichtigsten Verschleißreparaturen. Nur einmal zahlen, aber während der Laufzeit ununterbrochen BMW Service nutzen, einfacher geht's nicht. Hinzu kommen viele weitere Vorteile wie die Verlängerung der gesetzlichen Mängelbeseitigungsansprüche auf 4 Jahre oder 120.000 km.

EINE KLARE RECHNUNG.



WARTUNGSARBEITEN FÜR BIS ZU 10 JAHRE
ODER 200.000 KM

- + KEINE WEITEREN SERVICE RECHNUNGEN
- + UPGRADE FÜR LÄNGERE LAUFZEIT
- + FAHRZEUG IMMER PERFEKT GEWARTET
- + VERLÄNGERUNG DER GESETZLICHEN
MÄNGELBESEITIGUNGSANSPRÜCHE
- + HÖHERER WIEDERVERKAUFSWERT

BMW PAKET CARE

- + WICHTIGE VERSCHLEISSREPARATUREN

BMW PAKET CARE PLUS

BMW SERVICE ZUM EINMALIGEN FIXPREIS.

BMW Paket Care ist ein umfangreiches Komplettleistungs-Paket für Services an BMW Fahrzeugen. Alle Wartungsarbeiten, die laut BMW Serviceheft für die perfekte Funktion des Fahrzeugs erforderlich sind,

werden abgedeckt – das bedeutet für eine Laufzeit von 4 bis 10 Jahren oder 60.000 bis 200.000 Kilometer BMW Service zum Fixpreis. Natürlich mit der Original BMW Qualität und mit einfacher Abwicklung.

Die Vorteile für BMW Kunden

- Laufzeit/Laufleistung individuell nach Kundenanforderung vereinbar
- Verlängerung der gesetzlichen Mängelbeseitigungsansprüche auf 4 Jahre oder 120.000 km (je nachdem, was zuerst erreicht wird)
- BMW Paket Care Plus: Nochmals erweiterte Sorgenfreiheit im Rahmen der BMW Nutzung – auch für Verschleißreparaturen
- für alle BMW Neufahrzeuge vor dem 1. Service verfügbar
- unabhängig von der Form der Beschaffung (Leasing, Kredit, Barzahlung)
- Kunden erhalten am Beginn der Laufzeit eine einzige BMW Rechnung

DIE LEISTUNGEN IM DETAIL.

BMW PAKET CARE

- Service Motoröl/Inspektion
- Service Fahrzeug-Check
- Service/Austausch Luft-/Kraftstoff-/Mikrofilter
- Service/Austausch Zündkerzen
- Service/Austausch Bremsflüssigkeit
- Verlängerung der gesetzlichen Mängelbeseitigungsansprüche auf 4 Jahre/120.000 km

Alle Leistungen beinhalten Original BMW Teile sowie die anfallende Arbeitszeit.

BMW PAKET CARE PLUS

Zusätzlich zu BMW Paket Care:

- Bremsklötze/Bremsscheiben vorne/hinten
- Kupplung bei Verschleiß
- Austausch Scheibenwischer-Gummi/-Blätter, falls erforderlich und im Rahmen des Motorölwechsels oder des Service Fahrzeug-Checks



UPGRADE FÜR LÄNGERE LAUFZEIT.

Alle – auch die bestehenden – BMW Paket Care/BMW Paket Care Plus Vereinbarungen können für eine längere Laufzeit und/oder mehr Kilometerleistung erweitert werden – für maximal 200.000 km oder bis zu 10 Jahre.

Die Vorteile für BMW Kunden

- BMW Paket Care Vereinbarung zum Zeitpunkt des Abschlusses mit flexibler Perspektive
- Optimale und einfache Anpassung an geänderte Anforderungen während der BMW Paket Care/BMW Paket Care Plus Laufzeit (Paket „wächst mit“)
- Der Differenz-Betrag zwischen ursprünglicher Vereinbarung und dem Wunschpaket wird einfach aufgezahlt
- **Tipp:** Testen Sie den Online Upgrade Rechner unter www.bmw.at/paketcare.

FAHRZEUG IMMER PERFEKT GEWARTET.

Freude am Fahren wie am ersten Tag – jahrelang. Mit BMW Paket Care ist das ganz einfach: Sobald die Servicebedarfsanzeige beispielsweise auf den Service Motoröl hinweist, wird der BMW Service Termin vereinbart. Das bedeutet: ungetrübte Freude am Fahren in einem perfekt gewarteten BMW ohne Bezahlung.

Die Vorteile für BMW Kunden

- Genaue Einhaltung der BMW Service Termine so einfach wie noch nie
- Noch einfachere BMW Service Abwicklung durch Abholen auch außerhalb der BMW Service Öffnungszeiten und Entfall des Bezahlungs Vorgangs
- **Tipp:** Mit BMW TeleServices erfolgt der Anruf beim BMW Partner automatisch. Weitere Informationen unter www.bmw.at/teleservices.

VERLÄNGERTER MÄNGELBESEITIGUNGSANSPRUCH.

Das gibt es nur mit BMW Paket Care/BMW Paket Care Plus: Zusätzlich zu den regelmäßigen Wartungsarbeiten haben BMW Kunden 4 Jahre oder 120.000 Kilometer Anspruch auf kostenlose Mängelbeseitigung – ganz ohne Aufpreis.

Die Vorteile für BMW Kunden

- Zusätzliche Sicherheit weitgehend über die gesamte Nutzungsdauer des Fahrzeugs
- Starkes Argument im Wiederverkauf innerhalb der 4 Jahre: BMW Paket Care/ BMW Paket Care Plus sind an das Fahrzeug gebunden und Gebrauchtfahrzeuge mit aufrechter Gewährleistung sind besonders begehrt.

HÖHERER WIEDERVERKAUFSWERT DES FAHRZEUGS.

Fahrzeuge mit BMW Paket Care/ BMW Paket Care Plus erzielen zum Ende der Laufzeit der Vereinbarung eine rundum überdurchschnittliche Performance. Das Fahrzeug ist technisch einwandfrei und erreicht dadurch in der Regel einen höheren Wiederverkaufswert.

Die Vorteile für BMW Kunden

- Bei Verkauf innerhalb der Laufzeit: BMW Paket Care/BMW Paket Care Plus sind fahrzeugbezogen, das bedeutet, dass die damit verbundenen Leistungsansprüche an den Folgebesitzer übertragen werden. Die volle Kostentransparenz ist somit gegeben.
- Lückenloses Serviceheft
- Ausnahmslos hochwertiges BMW Service



LAUFZEIT/LAUFLEISTUNG

- Sind Laufzeit und Laufleistung genannt, endet der Leistungsanspruch zu jenem Zeitpunkt, an dem eine der beiden Angaben zuerst erreicht ist.
- Die Fälligkeit der einzelnen Serviceumfänge ist nach der Wartungsintervall-Anzeige des Fahrzeuges durchzuführen.

ABWICKLUNG

- BMW Paket Care/BMW Paket Care Plus sind wie Original BMW Zubehör ideale Ergänzungen zum Fahrzeugkauf.
- BMW Paket Care/BMW Paket Care Plus sind gültig für Fahrzeuge ab Erstzulassung 01.09.2006, bei Aktivierung vor dem ersten Service.
- Die Fakturierung erfolgt als eigenständige BMW Service Rechnung und unterliegt damit nicht der NoVA des Neufahrzeugs (Ersparnis für BMW Kunden).
- BMW Kunden (Neuwagen und BMW Premium Selection) erhalten ein BMW Paket Care/BMW Care Plus Zertifikat, zudem sind alle Daten elektronisch hinterlegt.
- BMW Paket Care/BMW Paket Care Plus Leistungen sind bei allen BMW Partnern in Österreich und allen teilnehmenden BMW Partnern in Europa* abrufbar.

* gilt nicht für die Verlängerung der gesetzlichen Mängelbeseitigungsansprüche (gültig nur in Österreich)

MÄNGELBESEITIGUNGSANSPRUCH

Die Verlängerung der gesetzlichen Mängelbeseitigungsansprüche beginnt mit dem gleichen Datum wie die gesetzliche Gewährleistung (i.d.R. die Erstzulassung) und kann nur in Österreich abgerufen werden.

LEISTUNGSAUSSCHLUSS

Im BMW Paket Care sind umfangreiche Wartungsarbeiten und im BMW Paket Care Plus zusätzlich die wichtigsten Verschleißreparaturen enthalten. Nicht jedoch:

- Kraftstoff und Verunreinigungen im Kraftstoffsystem
- Schäden und Mängel jeglicher Art an Lack, Beschädigungen an Karosserie, Abdeckungen und Verkleidungen
- Glasschäden (z.B. Scheiben, Scheinwerfer)
- Wind-, Quietsch- und Klappergeräusche sowie Gerüche
- Reifen, Räder wuchten und Räderbeschädigungen
- Reparaturen am Zubehör, welches nicht Original vom Hersteller ist und nicht bei der Neufahrzeugbestellung mitbestellt wurde
- vom Fahrzeugnutzer verschuldete Reparaturen (z.B. durch zu wenig Öl entstandener Motorschaden, Teilnahme an Motorsportveranstaltungen)



**HIER KÖNNEN SIE IHR INDIVIDUELLES
BMW PAKET CARE/CARE PLUS ANGEBOT EINFÜGEN.**

Weitere Informationen zu BMW Paket Care
und BMW Paket Care Plus erhalten Sie auch
unter www.bmw.at/paketcare.